



Handelsbetingelser for handel med Hjorth Elektrik

## HANDELSBETINGELSER

### GENNERELLE BETINGELSER

Juridisk navn: Hjorth Elektrik

CVR. nr. 34130841

Adresse: Vidarsvej 15, 3600 Frederikssund

E-Mail: [kontakt@hjorth-elektrik.dk](mailto:kontakt@hjorth-elektrik.dk)

Telefonnummer: +45 22 74 86 68

Etableret: 2012

Hjemmesider: [www.hjorth-elektrik.dk](http://www.hjorth-elektrik.dk) & [www.varmepumpe.nu](http://www.varmepumpe.nu)

### BETALING

Hos Hjorth Elektrik betales med konto overførelse.

Hvis en virksomhed, en Offentlig indstands eller en forening, ikke betaler rettidigt vil der d. 1 i hver måned påløbe rente på faktura til den pågældende virksomhed, Den offentlige indstands (Komuner/Skoler osv.) eller forening. Der tillægges en rente på 7,5 % af det skyldige beløb samt et rykkergebyr for administration. Dette for at dække udlægslån ved grossister/leverandører.

Privat personer tillægges et administrationsgebyr på 100,- kr pr. rykkerskrivelse, startende fra dagen efter betalingsforfald på første fremsendte faktura. En rykkerskrivelse fremsendes med 10 dages forfald. Hvis betalingsfristen og det fremsendte beløb på rykkerskrivelsen ikke sker senest på forfaldsdato, overdrages sagen til inddrivelse via inkassofirma den først kommende hverdag. Dette medfører en yderligere meromkostninger til advokater osv. Når et udestående i henhold til beskrivelsen er fremsendt til inddrivelse ved inkasso firma, kan processen ikke stoppes. Dermed vil de omkostninger en manglende eller for sen betaling medfører ikke kunne undgås. Der tillægges en rente på 7,5 % af det skyldige beløb samt et rykkergebyr, anlægges sagen som civil retsag, vil al tid medgået for forsøg på aftale med skyldner blive krævet betalt, eventuelle advokat omkostninger tillægges ligeledes skyldner.

### LEVERING



Ydelsen leveres på stedet ved kunden. Eller sammen med montøren på monteringsdagen

### Din forpligtigelse som forbruger:

Når du har købt en varmepumpe, har du en forpligtigelse til, grundigt at gennemlæse brugervejledningen og garantibestemmelserne. Dette skal ske umiddelbart inden ibrugtagelse af varmepumpen første gang. Har du spørgsmål til dit produkt eller spørgsmål til brugervejledningen skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig. Handlinger, brug af funktioner og vedligeholdelse af produktet beskrevet i brugervejledningen er dit ansvar efter installationen af produktet. Forkerte og/eller manglende handlinger er ikke dækket af garanti.

### Vigtigt:

Ved en ordre bekræfter du, at du har læst handelsvilkårene, og grundigt sat dig ind i de købte produkters ydeevner og specifikationer. Har du købt en montage er det ligeledes meget vigtigt, at du har sat dig ind i hvad montagen indeholder.

### Diverse

Serviceeftersyn er lovpligtigt på alle varmepumper med en kølemiddelsfyldning på 1000 gram og derover. Alle producenter og Hjorth Elektrik kræver, for at garantien dækker, at der udføres minimum et årligt eftersyn uanset hvor meget kølemiddel varmepumpen indeholder og eftersynet udføres af en KMO godkendt Fagperson/Firma. Testrapport skal til en hver tid kunne fremvises sammen med faktura for serviceeftersyn hvorpå det tydeligt fremgår hvad et udført service indeholder.

Hjorth Elektrik anbefaler derfor altid et årligt eftersyn. En varmepumpe som jævnligt bliver eftersat, holder længere og beholder sin ydelse- og udnyttelsesgrad længere.

Det er dit ansvar som ejer og bruger af en varmepumpe at kontakte os for at overholde det årlige eftersyn og dermed bevarer din garanti. Ved levering tilbydes 1. og 2. Service booket ind, således at garantien let kan opretholdes. Din forpligtigelse som ejer/bruger bortfalder dog ikke af denne grund, da It nedbrud eller anden form for kommunikationshindringer vil kunne medføre at du ikke modtager dit service.

Såfremt køber ikke er til stede på installationstidspunktet, kan der ikke efterfølgende reklameres over produktets udseende, udformning eller placeringen af installationen. Vi anbefaler derfor altid at køber er til stede ved opstart af installationen.

Varens stand når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug. Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur afhængig af varens handelsmæssige værdi. En vare der er monteret anses for at være taget 100% i brug og være brugt, og du modtager intet hvis du returnerer den. Montager bestående af tid og medgået materiel er en ydelse og kan ikke godtgøres efter at arbejdet er udført.

### Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)



Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået. Hvis du vælger at aftale at få en ydelse leveret før fristens udløb, betyder det at du samtidigt giver dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begynder, og at fristen stopper, når en del af ydelsen er monteret eller ydelsen er fuldt leveret.

I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når ydelsen er fuldt leveret eller materiellet er monteret. Du bevarer altså din fortrydelsesret, indtil materiellet åbnes/opsættes/mens arbejdet- eller leveringen pågår.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du efterfølgende alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve fuld betaling for det arbejde/tid og de medgåede materialer, der allerede er leveret.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives til [kontakt@hjorth-elektrik.dk](mailto:kontakt@hjorth-elektrik.dk)

I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

#### Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en betaling. Da vi ligger en dag eller to af til montering, er det ikke altid muligt at nå at få en ny kunde disse dage. Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med konto overførelse.

#### Aflysninger af bestilte arbejder

Aflysning mindre end:

7-4 dage før = 1.300,- inkl. Moms

3-1 dage før = 2.600,- inkl. Moms

24 timer før = 4.500,- inkl. Moms

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af tjeneste uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette. Dette gøres til mail: [kontakt@hjorth-elektrik.dk](mailto:kontakt@hjorth-elektrik.dk)

#### Hvis der er noget galt med tjenesteydelser



Købelovens mangels regler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med en tjenesteydelse, kan du kontakte os på [22 74 86 68](tel:22748668) eller [kontakt@hjorthelektrik.dk](mailto:kontakt@hjorthelektrik.dk)

Som udgangspunkt har du 2 års reklamationsret på alle produkter som privat person. Hvilket betyder at der er garanti i op til 2 år såfremt at fejlen er opstået inden for de første 6 md. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer.

Du har ret til at få udbedret eventuelle mangler ved tjenesteydelsen, som kan tillægges ydelsens beskaffenhed, medmindre der er tale om egne omstændigheder, eller andre ydre omstændigheder, som vi efter dansk ret ikke kan blive gjort ansvarlige for.

Arbejde udover tilbuddet udføres efter timeløn. (14. marts 2022)

Timeløn Elektriker svend: 650,00 Dkr. ex. Moms

Timeløn Elektriker lærling: 420,- Dkr. ex. Moms

Timeløn Rådgivning/El installatør: 1.000,- Dkr. ex. Moms

#### HVAD GØR VI MED DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER (PERSONDATAPOLITIK)

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Leveringsadresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig samt fakturere for det eller de leverede ydelser.

Personoplysningerne registreres hos Hjorth Elektrik i vores ordrestyrings program samt E-conomic. I tilfælde af udvidet garantier over for vores kunder vil dine oplysninger blive delt med vores anvendte grossister (for garanti kan holdes hvis der er garanti over 2 år på et produkt, eks. varmepumper). E-conomic er vores online



Regnskabssystem. Ordrestyring er vores ordrestyringsprogram. Oplysningerne opbevares i op til fem år fra sidste handling på den enkelte kunde, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Hjorth-Elektrik videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

#### KLAGEADGANG

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til mail: [kontakt@hjorth-elektrik.dk](mailto:kontakt@hjorth-elektrik.dk)